



# Dipartimento di Scienze Veterinarie

---

## Università di Pisa



## PIANO STRATEGICO 2024-2026

Approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 21 maggio 2024

*Un luogo aperto, di riferimento sul territorio e per la  
società nel campo delle scienze veterinarie, al servizio di  
una relazione sostenibile fra animali, persone e ambiente*

## Sommario

1	Introduzione.....	3
2	La genesi del piano strategico dipartimentale.....	7
3	Analisi del contesto .....	10
4	I valori.....	14
5	Gli obiettivi strategici.....	15
	Area 1. Didattica – Formare professionisti capaci di interagire con il mondo e le sue sfide .....	16
	Area 2. Ricerca – Consolidare la ricerca valorizzando talenti e risorse .....	20
	Area 3. Terza missione – Co-creare e #comunicare conoscenze e soluzioni d’impatto .....	25
	Area 4. Gestione e comunità DSV – Costruire responsabilità condivise e un’organizzazione efficace in un ambiente che valorizzi le persone e ne assicuri il benessere .....	29
	Area 5. Qualità – Promuovere una organizzazione basata sulla cultura della qualità.....	33
6	Il Sistema di Assicurazione della Qualità di Dipartimento.....	37
7	Attività di monitoraggio e riesame.....	39
	7.1 Monitoraggio .....	39
	7.2 Riesame.....	39

## 1 INTRODUZIONE

Il Dipartimento di Scienze Veterinarie (DSV) dell'Università di Pisa è stato istituito nel 2012, a seguito dell'adeguamento alla legge n. 240 del 30 dicembre 2010, ed è andato a sostituire la Facoltà di Medicina Veterinaria presente in Viale delle Piagge 2 dal 1965.

Il DSV è il solo Dipartimento Veterinario presente nel sistema universitario della Toscana ed è stato considerato Dipartimento di Eccellenza 23/27 dal MUR per la qualità della sua azione di ricerca e per il progetto di Sviluppo Dipartimentale OSCAR (Open Science in Co-creative Animal Research).

Le prime notizie relative all'insegnamento della Medicina Veterinaria a Pisa risalgono al 1818, anno in cui Vincenzo Mazza, veterinario della "Grand Armée" di Napoleone Bonaparte, aprì una piccola scuola. Si dovette però attendere il 1839 perché fosse istituita la prima vera Cattedra di Veterinaria, allora annessa alla Facoltà di Medicina e diretta da Felice Melchiorre Tonelli. Nel 1874 il Prof. Luigi Lombardini decise di destinare una sala del Gabinetto di Anatomia alla raccolta ed esposizione dei preparati anatomici fino ad allora utilizzati a fini didattici, creando così il primo nucleo del Museo di Anatomia Veterinaria. Nel 1923 la Scuola Superiore di Medicina Veterinaria fu trasformata nel Regio Istituto Superiore di Medicina Veterinaria, con ordinamento autonomo e indipendente dall'Università di Pisa. Nel 1934 l'Istituto divenne Facoltà di Medicina Veterinaria e ritornò a far parte definitivamente dell'Ateneo, mantenendo come sede quella di Via Savi e associando così la sua storia a quella dell'Ospedale Santa Chiara. Con il Disegno di legge C.3338 del 29 novembre 1957 fu approvata la realizzazione di nuovi impianti in Viale delle Piagge. I lavori, su progetti di Italo Gamberini e Loris Macci, iniziarono nel 1962 e furono completati nel 1964. L'anno successivo la Facoltà si trasferì nell'attuale sede di Viale delle Piagge. Nel giro di pochi decenni fu evidente la necessità di trasferire le attività in una sede più decentrata e, nel 2000, sono stati ufficialmente inaugurati i primi nuovi locali di quella che sarà la nuova sede del DSV, a San Piero a Grado. L'Ospedale Didattico Veterinario (ODV) ha avuto piena realizzazione edile nell'inverno 2009. La conclusione del Progetto di trasferimento a San Piero a Grado, e quindi la completa realizzazione dei locali destinati al DSV è prevista per il 2026. Sebbene quindi, il DSV operi attualmente su due sedi, in Viale delle Piagge e a San Piero a Grado, il suo sviluppo è previsto nella seconda sede dove l'Ateneo sta portando a termine i lavori per la costruzione del nuovo polo dipartimentale.

Oltre alla presenza dell'Ospedale Didattico Veterinario, unico complesso nel suo genere in tutta la Regione, il DSV vede al suo interno il Centro Analitico Veterinario di Eccellenza o CAVE (approvato dall'Ateneo nel marzo 2024 e in corso di organizzazione), nuova struttura organizzativa nata grazie e attraverso il progetto di eccellenza OSCAR.

Le competenze scientifiche dei membri del DSV sono principalmente ricomprese nell'area CUN 07 (Scienze Agrarie e Veterinarie) attraverso la massima rappresentanza di quelle di tipo veterinario e alcune di quelle di tipo agrario (zootecnico, agronomico, ingegneristico ed economico agrario); in dipartimento sono inoltre presenti due settori di area CUN 05 (BIO05 e BIO10).

In particolare, la comunità del Dipartimento, alla data di approvazione del piano strategico, è costituita dalle seguenti componenti:

- Personale Tecnico-Amministrativo: n = 52 organizzato come segue:
  - o Personale Tecnico: n = 33 di cui 1 Tecnologo, 1EP, 9D, 15C, 7B
  - o Personale Amministrativo: n = 19, tra cui il responsabile amministrativo del dipartimento (1EP) e i componenti di 3 unità suddivise come segue:
    - Unità Didattica – 1D, 4C, 1C a tempo determinato

- Unità Ricerca – 1D, 3C, 1 tecnologo a tempo determinato
- Unità Bilancio – 1D, 5C, 1B
- Personale Docente: n = 71 (dettaglio riportato nella tabella che segue)
- Dottorandi: n = 39
- Assegnisti: n = 7
- Titolari di borsa di studio/ricerca: n = 11
- Studenti: n = 911 (media triennale – 944 nel 2021, 894 nel 2022, 896 nel 2023)

SSD	PO	PA	RTDB	RU	RTDA	Totale complessivo
AGR 01	1	1	1		1	4
AGR 02	1	1				2
AGR 10		1				1
AGR 17	1	1				2
AGR 18		1	1	1		3
AGR 19	1	3		2		6
AGR 20		1	1	1		3
BIO 05		1				1
BIO 10		1				1
VET 01	1	1	1			3
VET 02	1	3				4
VET 03	1	1	1			3
VET 04	1	3	1			5
VET 05	1	5				6
VET 06	1	3	1			5
VET 07	1	2			1	4
VET 08	1	3	2		1	7
VET 09	1	3		1	1	5
VET 10	2	2	1			5
<b>Totale complessivo</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>71</b>

**Tabella 1:** Docenti presenti alla data del 21 maggio 2024; SSD: Settore Scientifico-Disciplinare; PO: Professore Ordinario; PA: Professore Associato; RTDB: Ricercatore a Tempo Determinato di tipo B; RTDA: Ricercatore a Tempo Determinato di tipo A; RU: Ricercatore Universitario.

Relativamente alle attività di ricerca, il progetto di eccellenza OSCAR ha individuato 3 aree nelle quali il DSV opera: l'area Animali, l'area Animali-Persone e quella Animali-Ambiente. Su ognuna delle citate aree è attivo un laboratorio di co-creazione (Co-Creation Lab - CCL) che ha l'obiettivo di costituire un luogo aperto di collaborazione capace di intercettare domande di ricerca, esigenze di soluzioni applicative utili per il mondo operativo e sviluppare partenariati. Le 3 aree citate derivano dai temi di ricerca del DSV, meglio quindi precisabili come segue:

1) Animali:

- a. Conoscenza degli animali: studia struttura e funzione degli organismi animali - dal livello cellulare a quello di popolazione, in condizioni normali e patologiche - degli agenti eziologici di malattia e dell'azione di sostanze bioattive.
- b. Cura degli animali: si concentra su diagnosi precoce e cura mirata delle patologie degli animali d'affezione, da reddito e selvatici, incluso lo sviluppo di metodi diagnostici e didattici innovativi.

2) Interazioni Animali-Persone:

- a. Attenzione alle relazioni: approfondisce comportamenti, modalità ed esiti delle interazioni e relazioni sia per gli animali d'affezione, da reddito o selvatici (benessere, etologia, controllo) sia per le persone (interventi assistiti con animali e agricoltura sociale).
- b. Attenzione ai prodotti di origine animale: come fonte nutrizionale per la società (etica del consumo, mercati, qualità, ispezione degli alimenti, novel food) o potenziale veicolo di patologie (zoonosi infettive e parassitarie, foodborne diseases).

3) Interazioni Animali-Ambiente:

- a. Impatti e sostenibilità delle produzioni agro-zootecniche: esternalità positive (suoli, sostanza organica, biodiversità, gestione del territorio e del paesaggio) e esternalità negative (produzione di inquinanti, consumo di risorse non rinnovabili) sulle risorse ambientali e ricadute socioeconomiche.
- b. Impatto dell'ambiente e del clima sugli animali: ricerca sull'impatto dei cambiamenti climatici e di inquinanti su: animali (adattamenti genetici e benessere), produzioni e, indirettamente, persone.


Dal punto di vista della formazione il DSV, oltre alla laurea magistrale in Medicina Veterinaria (VET-LM5), assicura percorsi triennali in Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali (STP-L) e in Tecniche di Allevamento Animale e Educazione Cinofila (CAN-L), e un percorso magistrale in Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali (WPA-LM), quest'ultimo recentemente modificato in un nuovo ordinamento che ha preso il nome di "Sistemi Zootecnici Sostenibili". Inoltre, il DSV offre formazione specialistica declinata in 4 scuole di specializzazione (Ispezione degli Alimenti di Origine Animale – Sanità animale, Allevamento e Produzioni zootecniche – Patologia e Clinica degli Animali da Affezione – Medicina e Chirurgia del Cavallo). Infine, il DSV organizza varie attività di formazione post-laurea inclusi master di primo e secondo livello (n = 5 in media) e corsi di perfezionamento.

Gli studenti iscritti ai corsi di studio sono (dati 2023):

- Triennali	
○ Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali	238
○ Tecniche di Allevamento Animale e Educazione Cinofila	218
- Magistrali	
○ Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali	38
- Magistrali a ciclo unico	
○ Medicina Veterinaria	402
	Totale
	896

A livello internazionale il DSV ha accordi con varie sedi universitarie principalmente europee ma non solo (n = 35 nel 2023), dando luogo a flussi di studenti e docenti che vengono a Pisa per studio, ricerca e didattica. Nel 2023 nel DSV sono stati ospitati 13 visiting staff e 45 visiting students (la maggior parte undergraduate tramite Erasmus+). La mobilità outgoing ha incluso 5 attività di staff e 16 di student mobility. Il DSV, partecipa all'*International Master on Rural Development (IMRD)*, in collaborazione con sei sedi universitarie europee e altrettante sedi in università sparse nei diversi continenti, ricevendo ogni anno a Pisa studenti provenienti da tutto il mondo. L'IMRD ha un doppio titolo con la magistrale di STPA

(WPA-LM) che mobilita una media di 10 studenti anno. Nel DSV sono inoltre attive due *Summer school: Food and Transition in Rural Areas* (in media 22 iscritti), e *Insects as food* (in media 25 iscritti).

Per quanto riguarda le azioni di terza missione, svolte a supporto della società e della cittadinanza, il DSV, oltre ad assicurare servizi per il tramite dell'Ospedale Didattico Veterinario, è coinvolto in attività di ricerca commissionata, è attivo nei servizi per il cittadino e per gli studenti con attività di alternanza scuola-lavoro con le scuole superiori, e di incontri divulgativi per la cittadinanza. Partecipa in collaborazione con gli Ordini dei Medici veterinari alla formazione continua dei colleghi grazie all'organizzazione di eventi accreditati ECM/SPC, corsi di perfezionamento e master specialistici. È coinvolto in servizi per il territorio anche in collaborazione con le istituzioni (es. salvaguardia dei selvatici omeotermi in difficoltà, tutela di banche del germoplasma, banca del sangue per i piccoli animali). Dispone di servizi (laboratoriali e assistenziali) certificati UNI EN ISO 9001:2015 a disposizione degli stakeholder .

## 2 LA GENESI DEL PIANO STRATEGICO DIPARTIMENTALE

Il Piano Strategico Dipartimentale (PSD) è stato sviluppato attraverso un processo pianificato di partecipazione che ha coinvolto a più riprese l'intera comunità del DSV.

Nella seduta di dicembre 2023 il Consiglio di Dipartimento ha approvato la formulazione di un gruppo di coordinamento, di un gruppo di lavoro e di gruppi di lavoro specifici per la genesi e successiva stesura del piano strategico come di seguito indicato:

### - Gruppo di coordinamento

Direttore, Gruppo qualità (o QA group formato da delegati AVA, ISO, EAEVE), 1 studente, 1 PTA  
*Sovrintende e cura organizzazione dei lavori e redazione.*

### - Gruppo di lavoro

Gruppo di coordinamento + delegati aree piano strategico di Ateneo + direttori centri di dipartimento; nello specifico gruppo di coordinamento, delegato alla didattica, delegato alla ricerca, delegato alla terza missione, delegato studenti, referente politiche di genere, referente disabilità, referente orientamento e tutorato, CAI, direttore ODV, direttore CAVE

*Convoglia le risultanze dei gruppi di lavoro specifici al fine di rendere omogeneo il processo nei vari ambiti.*

### - Gruppi di lavoro specifici:

4 gruppi su specifiche aree: didattica, ricerca, terza missione, gestione e comunità

*Definizione dell'analisi di contesto, e delle attività relative alle azioni suggerite dal gruppo di lavoro.*

Il percorso è iniziato con un incontro di presentazione delle attività e un confronto con la governance di Ateneo al quale hanno preso parte, in qualità di invitati: la delegata alla Qualità, la referente del Presidio Qualità (PdQ), la Prorettrice per la coesione della comunità e il diritto allo studio, il Prorettore alla didattica, il Prorettore per la ricerca, il Delegato per la terza missione.

Il lavoro interno al DSV è stato organizzato tramite un Team dedicato in cui sono stati condivisi documenti comuni di Ateneo (Piano Strategico di Ateneo e documenti di supporto prodotti dal Presidio di qualità) e interni al DSV (precedente Piano Strategico, Progetto di Eccellenza OSCAR, Report sul dialogo interno al DSV, Piano per il Benessere Dipartimentale). A una prima riunione del gruppo di coordinamento per la scelta del percorso da proporre, ha seguito una riunione del gruppo di lavoro per la discussione e condivisione dei passi successivi.

I gruppi di lavoro specifici si sono riuniti 3-4 volte con l'obiettivo di prendere conoscenza della documentazione disponibile e poi condurre una analisi di contesto specifica per l'area rappresentata in rapporto agli obiettivi strategici di Ateneo.

Una sintesi delle attività dei gruppi di lavoro specifici può essere schematizzata come segue:

Le attività dei gruppi sono state svolte come di seguito indicato:

- **Gruppo Didattica:** prima di procedere all'analisi di contesto ha analizzato i seguenti documenti in ingresso:

- o Relazione CPDS 2023;

- Relazione Prorettore alla didattica estate 2023;
- Documenti prodotti dal delegato alla didattica;
- Relazioni e documenti di Scuole di Specializzazione – Master – Dottorato.

- **Gruppo Ricerca:** prima di procedere all'analisi di contesto ha analizzato i seguenti documenti in ingresso:

- Scheda annuale ricerca;
- Relazione commissione ricerca 2023;
- Risultati VQR 2015-2020;
- Esiti incontro Prorettore alla Ricerca.

- **Gruppo Terza missione:** prima di procedere all'analisi di contesto ha analizzato i seguenti documenti in ingresso:

- Materiali prodotti dalla commissione 3M;
- Manuale valutazione terza missione ANVUR;
- Indicazioni di ateneo – algoritmo punti budget;
- Schede valutazione casi precedenti.

- **Gruppo gestione e comunità:** prima di procedere all'analisi di contesto ha analizzato i seguenti documenti in ingresso:

- Documento relativo al benessere prodotto dalla giunta e approvato in consiglio a gennaio 2024;
- Punti di attenzione AVA3;
- Report riunione PTA sul benessere interno.

A margine del lavoro dei gruppi sopra menzionati il QA group ha analizzato criticamente le rubriche incluse nelle Standard Operating Procedure 2023 prodotte dall'European System of Evaluation of Veterinary Training e approvate dalla EAEVE General Assembly l'8 Giugno 2023 al fine di inserire eventuali criticità nell'analisi SWOT.

Specifici momenti di aggiornamento alla comunità del DSV sono stati i consigli di Dipartimento di gennaio – aprile 2024 e uno specifico incontro partecipativo aperto alla comunità del DSV si è tenuto il 7 marzo 2024 per la definizione, valori, missione e visione del DSV. I valori e la SWOT analysis sono stati approvati dal consiglio di Dipartimento del 25 marzo 2024.

Il gruppo di coordinamento ha quindi disegnato i passi successivi per la definizione degli obiettivi e le azioni da inserire nel PSD. In particolare, ai membri del gruppo di lavoro è stato chiesto un lavoro personale sulle risultanze del gruppo specifico di provenienza e relativamente alla propria area di responsabilità che ha generato una lista di azioni, idee, spunti di riflessione che hanno consentito di definire e consolidare un framework di azioni da condividere con i membri dei gruppi specifici e sulle quali comporre l'insieme delle attività triennali da inserire nel piano strategico attraverso il pomeriggio di lavoro del 11 aprile 2024.

Il gruppo di coordinamento ha infine curato la sistematizzazione delle informazioni coinvolgendo specifici soggetti attualmente delegati sulle aree/azioni pertinenti e ha proceduto alla redazione di una bozza; quest'ultima è stata inviata ai membri dei gruppi di lavoro specifici e, raccolte le osservazioni, a tutti i membri del DSV preliminarmente a una discussione avvenuta in un Consiglio di Dipartimento specifico il 15 maggio '24.



Prima della sua approvazione finale, il documento è stato, analizzato dalla Commissione Paritetica di Dipartimento che ha dato parere positivo nel corso della riunione del 20 maggio '24.

Il piano strategico del DSV è stato approvato dal Consiglio del Dipartimento di Scienze Veterinarie nella seduta del 21 maggio '24, pubblicato sulla sezione Qualità nel sito del Dipartimento e, infine, trasmesso all'Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione di ateneo (UPV).

Come richiesto dal PdQ, il PSD sarà sottoposto a monitoraggio annuale; il monitoraggio sarà effettuato dal Direttore del Dipartimento al 31 dicembre di ogni anno e riguarderà sia il valore degli indicatori che lo stato di avanzamento delle singole azioni.

La rendicontazione sarà approvata dal Consiglio di Dipartimento e trasmessa all'Ufficio UPV entro il 31 gennaio di ogni anno su format messo a disposizione del PdQ.

### 3 ANALISI DEL CONTESTO

Il DSV, in modo partecipato e per gruppi, ha realizzato e poi condiviso la formulazione di una analisi SWOT per le aree della ricerca, della didattica, della terza missione e dell'area gestione e comunità.

LA SWOT è stata, quindi, condivisa in un incontro partecipativo (7 marzo 2024) durante il quale una attività di storytelling ha messo in evidenza alcuni punti chiave del passato del DSV. Contestualmente, sono state sottolineate le opportunità da cogliere nella redazione del PSD, anche in vista del completamento della sede unica di San Piero. Sono, infine, stati condivisi i punti sui quali è emersa maggiore attenzione e sensibilità da parte dei partecipanti all'analisi SWOT.

Sempre durante l'evento del 7 marzo, sono stati individuati i principali portatori di interesse del DSV attraverso la generazione di *wordcloud*, di seguito riportato:



In particolare, l'attenzione si è concentrata sugli studenti, sul mondo produttivo (agricoltori, allevatori), sugli animali, sui professionisti che operano nel settore privato e pubblico nelle aree delle scienze veterinarie, enti ed istituzioni (ASL, IZS, Ministeri), sui proprietari degli animali da compagnia, sugli ordini professionali, sui policy maker, sulle comunità, sulla popolazione e sul territorio. Senza trascurare il mondo della ricerca, la rete degli atenei, le imprese di settore come quelle della farmaceutica, il mondo delle associazioni, gli enti parchi, le amministrazioni comunali.

L'analisi dei portatori di interesse ha anticipato quella che era la definizione dei valori sui quali il DSV deve incentrare la propria azione (riportati al capitolo 4) ed ha permesso di definire la missione e la visione del DSV.

#### LA MISSIONE DEL DSV

**Il Dipartimento di Scienze Veterinarie organizza, sviluppa e promuove la ricerca, la formazione e la crescita delle competenze nei propri campi d'azione, in modo etico, innovativo e transdisciplinare, per rispondere con passione e responsabilità alle sfide della sostenibilità e della salute unica.**

#### LA VISIONE DEL DSV

**Essere un luogo aperto, di riferimento sul territorio e per la società nel campo delle scienze veterinarie, al servizio di una relazione sostenibile fra animali, persone e ambiente.**

## LA MATRICE SWOT

SWOT – Didattica	
<b>Punti di forza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progressivo miglioramento della regolarità delle carriere di studio</li> <li>- Buon supporto agli studenti in attività di orientamento, tutorato</li> <li>- Rapporto studenti-docenti ottimale/buono</li> </ul>	<b>Punti di debolezza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero di docenze esterne a contratto ancora alto</li> <li>- Criticità puntuali per singoli corsi di studio sui parametri di internazionalizzazione</li> <li>- Attivazione scuole di specializzazione non continua</li> </ul>
<b>Opportunità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intensificazione dei rapporti con imprese del territorio</li> <li>- Riforma ordinamenti dei CdS e nuovi CdS di buona attrattività</li> <li>- Aumento domanda di formazione post-laurea</li> <li>- Aumento domanda mercato del lavoro per figure coerenti con le Scienze Veterinarie</li> </ul>	<b>Minacce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrazione risorse finanziarie</li> <li>- Lentezza delle riforme negli ordinamenti ministeriali</li> <li>- Crescente competizione delle offerte didattiche universitarie</li> </ul>

SWOT – Ricerca	
<b>Punti di forza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attenzione ai processi di qualità e buone valutazioni DSV (ISO, EAEVE, Eccellenza, QS ranking)</li> <li>- Progetto di eccellenza (temi, laboratori) con ricadute su qualità e collaborazione interna</li> <li>- Buone reti di relazioni con altri Atenei nazionali e internazionali su specifici temi</li> <li>- Sviluppo ricerca, e servizi in aree innovative</li> <li>- Buon reclutamento, con gruppo di ricerca migliore per junior staff e saperi, con buon adattamento a nuove sfide</li> <li>- ODV offre molteplici occasioni di ricerca, non solo clinica, e di rapporti con il territorio</li> </ul>	<b>Punti di debolezza</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemi archiviazione dati di Ateneo di difficile accesso/uso</li> <li>- Difficoltà nella gestione del turnover e dell'adeguamento delle competenze del personale tecnico-amministrativo e di laboratorio in ingresso e on the job</li> <li>- Carichi di lavoro docenti/PTA non legati all'ambito ricerca</li> <li>- Limitata organizzazione/ripartizione responsabilità e procedure tra DSV e Ateneo</li> </ul>
<b>Opportunità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crescente domanda di ricerca e formazione nella società in riferimento alle Scienze Veterinarie</li> <li>- Valorizzazione del CAVE</li> <li>- Politiche a supporto Open access (Ateneo, Eccellenza)</li> <li>- Presenza forti reti di ricerca a Pisa (Normale, Sant'Anna, CNR) con collaborazioni esistenti</li> <li>- Acquisizione competenze su formulazione e gestione progetti in continuità con capacità di intercettare risorse</li> <li>- Informatizzazione di sistemi e procedure</li> </ul>	<b>Minacce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esaurimento risorse PNRR e limitate linee di ricerca mirate sulle Scienze Veterinarie nelle azioni europee</li> <li>- Aumento carichi di lavoro istituzionale/burocratico a discapito delle attività di ricerca</li> <li>- Nuove regole reclutamento (RTT vincoli), necessità di rimodulare formazione giovani</li> <li>- Elevata competizione con altri DSV (compresa l'apertura nuove sedi) e dipartimenti di Ateneo</li> </ul>

<b>SWOT – Terza missione</b>	
<b>Punti di forza</b>	<b>Punti di debolezza</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ODV vocato alle attività di terza missione</li> <li>- 10 servizi/ laboratori certificati ISO9001, personale altamente qualificato</li> <li>- Creazione Centro Analitico Veterinario di Eccellenza (CAVE) a supporto della ricerca commissionata attraverso contratti con stakeholder</li> <li>- Attività di formazione continua medici veterinari con attribuzione ECM/SPC</li> <li>- Attività di alternanza scuola-lavoro attraverso percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)</li> <li>- Presenza canali social (Facebook e Instagram)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitata consapevolezza dell'attività di terza missione</li> <li>- Numero limitato di contratti di ricerca commissionata</li> <li>- No clinical trials, no registrazione AIFA per gli studi osservazionali</li> <li>- Assenza spin-off e brevetti</li> <li>- Assenza sistema di tracciamento attività di terza missione</li> <li>- Limiti politiche di gestione della comunicazione del DSV</li> </ul>
<b>Opportunità</b>	<b>Minacce</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorizzazione del CAVE e della certificazione ISO</li> <li>- Aumentata attenzione generale su argomenti di competenza DSV</li> <li>- La ristrutturazione del Sito WEB in corso</li> <li>- Risorse specifiche destinate alla comunicazione nel progetto d'eccellenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza di competitor con maggiori risorse economiche, strutturali, di personale</li> <li>- Presenza providers ECM con maggiori risorse economiche, strutturali, di personale</li> </ul> <p>Presenza di argomenti sensibili nell'ambito delle Scienze Veterinarie (sperimentazione animale, allevamento intensivo)</p>

SWOT Gestione e comunità	
Punti di Forza	Punti di Debolezza
<p><b>Elementi generali e gestione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di team work efficace (EAEVE, valutazioni)</li> <li>- Entusiasmo e partecipazione nei processi di valutazione (personale e studenti)</li> </ul> <p><b>Programmazione risorse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processi di decisione coerenti con l'impianto di Ateneo con divisione di ruoli e responsabilità interne</li> </ul> <p><b>Staff PTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buone competenze specifiche e trasversali</li> <li>- Buon coinvolgimento nei processi del DSV, alta competenza in alcune procedure</li> </ul> <p><b>Staff docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reclutamento e progressioni attuale mandato favorite da Piani straordinari e progetto eccellenza</li> </ul> <p><b>Comunità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuova attenzione all'analisi dei bisogni di comunità/inclusività/rispetto di differenze di genere</li> </ul> <p><b>Studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunità creativa, persone con talenti differenziati</li> </ul>	<p><b>Elementi generali e gestione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ODV: impegno molto gravoso per chi ci lavora</li> <li>- Assenza di foresterie per richiamare visiting e collaboratori</li> <li>- Carichi di lavoro asimmetrici a svantaggio dei più motivati</li> </ul> <p><b>Programmazione risorse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrazione trasferimenti da Ateneo per gestione ordinaria</li> <li>- Limitata progettazione integrata dell'offerta didattica</li> </ul> <p><b>Staff PTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turnover storicamente limitato a fronte di aggravio attività</li> <li>- Formazione discontinua e generalista dell'Ateneo, e limiti nelle risorse interne</li> </ul> <p><b>Staff docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficoltà a premiare con criteri chiari il merito</li> <li>- Difficile ripartizione carichi di lavoro</li> </ul> <p><b>Comunità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il perdurare dei disequilibri interni con carichi crescenti può ledere i rapporti nella comunità</li> </ul> <p><b>Studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assenza riconoscimento impegno di rappresentanza</li> </ul>
Opportunità	Minacce
<p><b>Elementi generali e gestione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avviato cambiamento su responsabilità e trasparenza condivisa nel ciclo dei processi decisionali</li> <li>- Valorizzazione nuovo polo S. Piero</li> </ul> <p><b>Programmazione risorse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interazione con Ateneo per modifica aspetti poco coerenti dell'algoritmo</li> </ul> <p><b>Staff PTA - docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reclutamento esterno con competenze complementari e valorizzazione personale pro-attivo</li> </ul> <p><b>Comunità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di migliorare il dialogo di comunità, anche negli scambi più operativi, per azioni mirate di ascolto e problem solving</li> </ul> <p><b>Studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento consapevolezza su internazionalizzazione</li> <li>- Politiche di ateneo su job placement e uso di strumenti e ausili per persone fragili in formazione e per inclusione nel lavoro.</li> </ul>	<p><b>Elementi generali e gestione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'aumento di complessità di normative/iter amministrativi può pregiudicare i processi di decisione senza una organizzazione solida</li> </ul> <p><b>Programmazione risorse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riduzione/discontinuità delle risorse disponibili e difficoltà di condividere scelte di programmazione</li> </ul> <p><b>Staff PTA - docenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stanchezza/rischi burn-out/ per crescenti impegni e mancata formazione continua (anche per carenza di risorse)</li> </ul> <p><b>Comunità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perdurare volontà di singoli verso l'integrazione e la collaborazione</li> </ul> <p><b>Studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logistica nuova sede e impatto sull'integrazione comunità DSV e di Ateneo</li> </ul>

## 4 I VALORI

La comunità del DSV, come già annunciato, ha lavorato alla generazione dei valori nel momento partecipativo del 7 marzo 2024. Il risultato, ottenuto rielaborando nel gruppo di coordinamento i *wordcloud* riportati in calce, è la seguente dichiarazione:

**Rispetto nelle relazioni, collaborazione, condivisione, coesione, trasparenza nella gestione organizzativa, capacità di valorizzare le persone, favorire lo sviluppo di competenze e assicurare il benessere di studenti e personale, generando innovazione sostenibile sui temi della salute unica sono i valori nei quali la comunità del DSV si riconosce.**



## 5 GLI OBIETTIVI STRATEGICI

Gli obiettivi strategici definiti dal DSV sono legati alle aree di riferimento indicate nel Piano Strategico di Ateneo e adattate secondo le specificità del dipartimento.

In particolare, il DSV ha scelto di unire in uno stesso capitolo gli obiettivi relativi alle aree di intervento “Gestione” e “Comunità universitaria” (i.e. Gestione e comunità DSV) e di aggiungere una specifica area “Qualità” che, sebbene non esplicitamente presentata come analisi di contesto per il suo carattere trasversale, è ritenuta di estrema rilevanza per lo sviluppo del DSV.

Questa scelta, più in particolare, è dovuta alla presenza di tre diversi sistemi di accreditamento/certificazione della qualità all’interno del dipartimento: oltre all’accreditamento ANVUR, infatti, il DSV è storicamente accreditato dalla European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE), tramite il suo European System of Evaluation of Veterinary Training (ESEVT) e numerosi servizi sono certificati secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Il DSV ritiene dunque necessario destinare una specifica area di intervento all’implementazione delle politiche per la qualità.

Le aree di riferimento sono quindi le seguenti 5:

- **Area 1 - Didattica** - Formare professionisti capaci di interagire con il mondo e le sue sfide.
- **Area 2 - Ricerca** - Consolidare la ricerca valorizzando talenti e risorse.
- **Area 3 - Terza missione** - Co-creare e #comunicare conoscenze e soluzioni d’impatto.
- **Area 4 - Gestione e comunità DSV** - Costruire responsabilità condivise e un’organizzazione efficace in un ambiente che valorizzi le persone e ne assicuri il benessere.
- **Area 5 - Qualità** - Promuovere una organizzazione basata sulla cultura della qualità.



**Area 1. Didattica – Formare professionisti capaci di interagire con il mondo e le sue sfide**

<b>OBIETTIVO 1.1: POTENZIAMENTO DELL’OFFERTA DIDATTICA E MIGLIORAMENTO DELL’ATTRATTIVITÀ DEI CDS</b>		
<b>Azione 1.1.1: Potenziare le attività di orientamento e tutorato</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.1.2024.1: analisi delle necessità degli studenti per il miglioramento del sito (questionario sul sito)</li> <li>- 1.1.1.2024.2: istituzione/definizione di un “Matricola Day” per il 2025</li> <li>- 1.1.1.2024.3: implementazione sito DSV</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.1.2025.1: analisi della procedura sull’organizzazione delle attività di orientamento nel dipartimento</li> <li>- 1.1.1.2025.2: orientamento in ingresso – offrire opportunità di contatto diretto con membri DSV tramite il sito (i.e. pulsante “chiedimi”)</li> <li>- 1.1.1.2025.3: Matricola Day 2025</li> <li>- 1.1.1.2025.4: offrire opportunità di recupero insegnamenti del primo semestre per chi si è immatricolato in ritardo</li> <li>- 1.1.1.2025.5: implementazione sito DSV</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.1.2026.1: verifica della procedura di organizzazione delle attività di orientamento e tutorato</li> <li>- 1.1.1.2026.2: Matricola Day 2026</li> <li>- 1.1.1.2026.3: offrire opportunità di recupero insegnamenti del primo semestre per chi si è immatricolato in ritardo</li> <li>- 1.1.1.2026.4: implementazione sito DSV</li> <li>- 1.1.1.2026.5: creazione Alumni DSV</li> </ul>	
<b>Azione 1.1.2: Intercettare l’evoluzione dei bisogni formativi</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.2.2024.1: individuazione di una Commissione didattica con mandato specifico</li> <li>- 1.1.2.2024.2: consolidamento analisi delle opportunità in itinere per ampliare e migliorare l’offerta formativa</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.2.2025.1: analisi sinergie e criticità relative all’offerta formativa attuale undergraduate</li> <li>- 1.1.2.2025.2: identificazione di opportunità e criticità nella preparazione della visita ANVUR 2026</li> <li>- 1.1.2.2025.3: analisi sinergie e criticità relative all’offerta formativa attuale post-graduate</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.1.2.2026.1: supporto visita ANVUR</li> <li>- 1.1.2.2026.2: proposta potenziamento/rimodulazione offerta formativa undergraduate</li> <li>- 1.1.2.2026.3: proposta potenziamento/rimodulazione offerta formativa post-graduate</li> </ul>	
<b>OBIETTIVO 1.2: MIGLIORAMENTO DELLA COLLOCAZIONE #INTERNAZIONALE DEI CDS</b>		
<b>Azione 1.2.1: Incremento mobilità outgoing</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.1.2024.1: analisi delle criticità mobilità studentesca</li> <li>- 1.2.1.2024.2: analisi degli Inter-Institutional Agreements (IIA) in vigore</li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.1.2024.3: commissione didattica analizza le criticità dei corsi di studio relative alla mobilità studentesca</li> <li>- 1.2.1.2024.4: analizzare le opportunità di stilare nuovi accordi per studio</li> <li>- 1.2.1.2024.5: creazione storico mobilità outgoing per creare percorsi “sicuri”</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.1.2025.1: istituzione di un “International DSV Day” (febbraio)</li> <li>- 1.2.1.2025.2: diffondere linee guida per facilitare la mobilità</li> <li>- 1.2.1.2025.3: verifica possibili premialità per studenti con mobilità outgoing</li> <li>- 1.2.1.2025.4: verifica criticità accordi per studio e mobilità</li> <li>- 1.2.1.2025.5: ridefinizione IIA</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.1.2026.1: “International DSV Day 2026”</li> <li>- 1.2.1.2026.2: verifica criticità accordi per studio e mobilità</li> <li>- 1.2.1.2026.3: ridefinizione IIA</li> </ul>
<b>Azione 1.2.2: Migliorare l'attrattività #internazionale dei CdS</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.2.2024.1: identificare possibili sedi partner per doppio titolo</li> <li>- 1.2.2.2024.2: valutare percorso con Foundation Course</li> <li>- 1.2.2.2024.3: implementazione sito internet e altri materiali in lingua inglese</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.2.2025.1: pianificazione percorso di studio a doppio titolo</li> <li>- 1.2.2.2025.2: analizzare possibili scenari per istituire corsi in lingua inglese</li> <li>- 1.2.2.2025.3: interazione con partner Circle U.</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.2.2026.1: proposta percorso di studio per doppio titolo</li> <li>- 1.2.2.2026.2: pianificare corsi tenuti in lingua inglese in ogni CdS</li> </ul>
<b>Azione 1.2.3: Potenziamento attività di #comunicazione internazionale</b>		
	<b>Anno</b>	<b>- Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.3.2024.1: definizione logo DSV e layout comunicazione standard</li> <li>- 1.2.3.2024.2: sensibilizzare i docenti del DSV a promuovere i rapporti internazionali (pillole international e qualità)</li> <li>- 1.2.3.2024.3: istituire LinkedIn DSV</li> <li>- 1.2.3.2024.4: schema intervista e consenso informato per studenti e docenti coinvolti in attività DSV</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.3.2025.1: definire linee guida per le comunicazioni e le presentazioni</li> <li>- 1.2.3.2025.2: verificare il numero di nuovi contatti internazionali annuali</li> <li>- 1.2.3.2025.3: pianificazione delle attività di comunicazione del DSV</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.2.3.2026.1: verificare il numero di nuovi contatti internazionali annuali</li> <li>- 1.2.3.2026.2: implementazione delle attività di comunicazione del DSV</li> </ul>
<b>OBIETTIVO 1.3: PROMOZIONE DELLA DIDATTICA INNOVATIVA</b>		
<b>Azione 1.3.1: Potenziare strumenti e metodi per la didattica</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.3.1.2024.1: aggiornamento per i docenti per la didattica innovativa</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.3.1.2025.1: analisi criticità e opportunità relative alle attività dello Skill Lab e update Portale Didattico</li> <li>- 1.3.1.2025.2: analisi criticità e opportunità relative alle attività del laboratorio didattico centralizzato</li> <li>- 1.3.1.2025.3: mappatura dei metodi di didattica innovativa in uso per i vari corsi</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.3.1.2026.1: valutare produzione in-house di materiale per lo Skill Lab</li> <li>- 1.3.1.2026.2: inserimento attività Skill Lab per formazione post-laurea</li> </ul>
<b>Azione 1.3.2: Promuovere la Research/Evidence Based Education</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>

2024	- 1.3.3.2024.1: mappare le attività di journal club del DSV - 1.3.3.2024.2: evento Game of Research 2024
2025	- 1.3.3.2025.1: implementazione comunicazione interna delle opportunità di journal club esistenti - 1.3.3.2025.2: evento di formazione Research/Evidence Based Education - 1.3.3.2025.3: evento Game of Research 2025
2026	- 1.3.3.2026.1: engagement degli studenti in organizzazione evento su Evidence Based Education - 1.3.3.2026.2: evento Game of Research 2026

**Responsabilità:** Delegato alla Didattica, CAI, Responsabile Unità Didattica

**Obiettivi strategici di Ateneo correlati:**

- 1 – Accogliere e includere orientando la scelta del percorso universitario
- 2 – Studiare, formarsi e laurearsi: il diritto a una formazione di qualità
- 3 – Pisa guarda al mondo: puntare su percorsi di internazionalizzazione
- 12 – Potenziare la comunicazione

**Obiettivi Agenda 2030 correlati:**



**Obiettivi del Gender Equality Plan correlati:**

- 1 – Equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione
- 2 – Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali

**Indicatori Area 1**

<i>Obiettivo/Azione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Media attuale</i>	<i>Valore target 2025</i>	<i>Fonte</i>
<b>OBIETTIVO 1.1: POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA DIDATTICA E MIGLIORAMENTO DELL'ATTRATTIVITÀ DEI CDS</b>				
1.1.1 Potenziare le attività di orientamento e tutorato	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nella stessa classe di laurea avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	24,4% (19-22)	25,6% (+5%)	Piano Strategico Ateneo 1.1
	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	64,7% (19-22)	67,9% (+5%)	Piano Strategico Ateneo 1.2
1.1.2 Intercettare l'evoluzione dei bisogni formativi	Numero di studenti iscritti in iniziative formative post-laurea (master di I e II livello, scuole di specializzazione)	109 (valore 2023)	>100	Piano Strategico Ateneo 2.2
<b>OBIETTIVO 1.2: MIGLIORAMENTO DELLA COLLOCAZIONE #INTERNAZIONALE DEI CDS</b>				
1.2.1 Incremento mobilità outgoing	Numero di studenti che effettua periodi di studio o tirocinio all'estero	16 (valore 2023)	20	CAI
1.2.2 Migliorare l'attrattività internazionale dei CdS	Proporzione di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il titolo di studio di accesso all'estero	3,4% (19-22)	3,6% (+5%)	Piano Strategico Ateneo 3.2
1.2.3 Potenziamento attività di #comunicazione #internazionale	Numero di professori e ricercatori in visita nella forma di « visiting fellow »	2 (2023)	>2	Piano Strategico Ateneo 5.2
<b>OBIETTIVO 1.3: PROMOZIONE DELLA DIDATTICA INNOVATIVA</b>				
1.3.1 Potenziare strumenti e metodi per la didattica	Percentuale di docenti sul totale degli strutturati che hanno avuto training specifico (insegnare a insegnare o similari)	52%	55%	Ateneo + DSV
1.3.2 Promuovere la Research/Evidence Based Education	Numero di eventi annuali con a tema la Research/Evidence Based Education	0,25 (19-22)	1	DSV

**Area 2. Ricerca – Consolidare la ricerca valorizzando talenti e risorse**

<b>OBIETTIVO 2.1: MANTENERE STANDARD ELEVATI SULLA QUALITÀ DELLA RICERCA</b>		
<b>Azione 2.1.1: Promuovere una cultura della valutazione</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.1.1.2024.1: Incontro annuale formativo su temi inerenti la valutazione della qualità della ricerca. Ipotesi: Rating Ateneo. Relatore interno.
	2025	- 2.1.1.2025.1: Valutazione criticità e potenzialità qualità ricerca (I semestre) Commissione Ricerca e Direttore con singoli SSD dopo preliminarmente analisi dati triennio precedente. - 2.1.1.2025.2: Incontro annuale formativo su temi inerenti la valutazione della qualità della ricerca. Ipotesi: VQR. Relatore interno.
	2026	- 2.1.1.2026.1: Valutazione criticità e potenzialità qualità ricerca (I semestre) Commissione Ricerca e Direttore con singoli SSD dopo preliminarmente analisi dati triennio precedente. - 2.1.1.2026.2: Incontro annuale formativo su temi inerenti la valutazione della qualità della ricerca. Argomento e relatore da definire.
<b>Azione 2.1.2: Promuovere la pubblicazione di prodotti di alto impatto</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.1.2.2024.1: richiesta invio volontario schede di valutazione individuali relative alla scorsa VQR. - 2.1.2.2024.2: Analisi economica per supporto esigenze già emerse relative alla statistica.
	2025	- 2.1.2.2025.1: Incontro formativo su metriche di impatto dei prodotti della ricerca nelle diverse valutazioni. Ipotesi: Introduzione metriche. Approfondimento metriche VQR (vedi 2.1.1.2025.2). - 2.1.2.2025.2: analisi delle schede di valutazione individuali passata VQR e restituzione criticità con spunti di miglioramento.
	2026	- 2.1.2.2026.1: Incontro formativo su metriche di impatto dei prodotti della ricerca nelle diverse valutazioni. Argomento da definire (vedi 2.1.1.2026.2).
<b>Azione 2.1.3: Consolidare i risultati della scorsa valutazione VQR</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.1.3.2024.1: Attività formativa della commissione ricerca su tematiche VQR - 2.1.3.2024.2: Analisi dei prodotti del DSV in vista del conferimento
	2025	- 2.1.3.2025.1: conferimento prodotti e casi studio - 2.1.3.2025.2: Analisi annuale qualità prodotti Dipartimento sulla base dei criteri adottati nelle passate VQR.
	2026	- 2.1.3.2026.1: Sensibilizzazione membri DSV su importanza e figura del GEV - 2.1.3.2026.2: Analisi annuale qualità prodotti Dipartimento sulla base dei criteri adottati nelle passate VQR - 2.1.3.2026.3: Analisi scenari possibili (inattivi, authorship in posizione rilevante, etc.)
<b>Azione 2.1.4: Valorizzare le funzioni del CAVE</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.1.3.2024.1: Costituzione formale del CAVE e dei suoi organi - 2.1.3.2024.2: Predisposizione e aggiornamento continuo pagina web dedicata – strumentazione disponibile e servizi, attività di ricerca in corso (progetti, pubblicazioni, etc.).

		- 2.1.3.2024.3 Incontro formativo annuale relativo a strumentazioni e tematiche del CAVE. Argomento: Impiego strumentazione disponibile.
	2025	- 2.1.3.2025.1: Aggiornamento continuo pagina web dedicata. - 2.1.3.2025.2: Incontro formativo annuale relativo a strumentazioni e tematiche del CAVE. Argomento: da definire. - 2.1.3.2025.3: Ricognizione e analisi delle esigenze formative richieste dal personale tecnico coinvolto nel CAVE - 2.1.3.2025.4: analisi criticità trasferimento laboratori nella nuova sede
	2026	- 2.1.3.2026.1: Aggiornamento continuo pagina web dedicata. - 2.1.3.2026.2: Incontro formativo annuale relativo a strumentazioni e tematiche del CAVE. Luglio 2026. Argomento: da definire. - 2.1.3.2026.3: risposta alle esigenze formative emerse - 2.1.3.2026.4: nuova ricognizione di ulteriori strumenti da far confluire nel CAVE, in vista del trasferimento nella sede unica
<b>OBIETTIVO 2.2: PROMOZIONE DELLA PROGETTAZIONE SU BANDI COMPETITIVI A LIVELLO NAZIONALE E #INTERNAZIONALE</b>		
<b>Azione 2.2.1: Sviluppare la capacità di progettazione</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.2.1.2024.1: Analisi economica per sottoscrizione abbonamento agenzia/sito web scouting call di ricerca. - 2.2.1.2024.2: Incontro formativo annuale su bandi competitivi (relatori sia personale unità ricerca di Ateneo che personale docente con comprovata esperienza).
	2025	- 2.2.1.2025.1: Ricognizione delle esigenze formative richieste dal personale tecnico amministrativo. - 2.2.1.2025.2: Incontro formativo annuale su bandi competitivi (relatori sia personale unità ricerca di Ateneo che personale docente con comprovata esperienza).
	2026	- 2.2.1.2026.1: Risposta alle esigenze di formazione del personale tecnico amministrativo - 2.2.1.2026.2: Incontro formativo annuale su bandi competitivi (relatori sia personale Ateneo che personale docente con comprovata esperienza).
<b>Azione 2.2.2: Promuovere i CCL</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.2.2.2024.1: Predisposizione e aggiornamento continuo pagina web dedicata – descrizione CCL e profilo di ricerca afferenti, raccolta domande di ricerca, etc. - 2.2.2.2024.2: Incontri stakeholder esterni/interni come da piano di lavoro CCLs.
	2025	- 2.2.2.2025.1: Aggiornamento continuo pagina web dedicata – descrizione CCL e profilo di ricerca afferenti, raccolta domande di ricerca, etc. - 2.2.2.2025.2: Incontri stakeholder esterni/interni come da piano di lavoro CCLs
	2026	- 2.2.2.2026.1: Aggiornamento continuo pagina web dedicata – descrizione CCL e profilo di ricerca afferenti, raccolta domande di ricerca, etc. - 2.2.2.2025.2: Incontri stakeholder esterni/interni come da piano di lavoro CCLs.
<b>Azione 2.2.3: Consolidare la multidisciplinarietà e le aree tematiche del progetto di eccellenza</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.2.3.2024.1: Dialogo con delegato Ricerca Ateneo per migliorare i sistemi di monitoraggio (es. Agganciare SSD stringa autori IRIS-ARPI e poterli estrapolare). - 2.2.3.2024.2: Verifica delle attività multidisciplinari in essere (progetti, ricerche e pubblicazioni).

	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.2.3.2025.1: Monitoraggio delle attività multidisciplinari in essere (progetti, ricerche e pubblicazioni).</li> <li>- 2.2.3.2025.2: Incontro su invito ai Direttori dei Centri di Ateneo per promuovere la multidisciplinarietà.</li> <li>- 2.2.3.2025.3: Riproporre attività di RICERCHIAMOCI.</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.2.3.2026.1: Incontro su invito ai Direttori dei Centri di Ateneo per promuovere la multidisciplinarietà.</li> <li>- 2.2.3.2026.2: Monitoraggio delle attività multidisciplinari in essere (progetti, ricerche e pubblicazioni).</li> <li>- 2.2.3.2026.3: Riproporre attività di RICERCHIAMOCI</li> </ul>
<b>OBIETTIVO 2.3: MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI DOTTORATO IN TERMINI DI QUALITÀ E ATTRATTIVITÀ</b>		
<b>2.3.1: Conseguire l'accreditamento ANVUR del dottorato di ricerca</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.1.2024.1 Creazione di una commissione per revisione regolamento interno e analisi requisiti ANVUR</li> <li>- 2.3.1.2024.2 Formazione specifica della commissione su requisiti ANVUR</li> <li>- 2.3.1.2024.3 Approvazione bozza regolamento da parte del collegio</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.1.2024.1 Formazione specifica del collegio su requisiti ANVUR</li> <li>- 2.3.1.2025.2 Identificazione azioni correttive su requisiti ANVUR</li> <li>- 2.3.1.2025.3 Implementazione azioni correttive</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.1.2026.1 Preparazione visita di valutazione ANVUR</li> <li>- 2.3.1.2026.2 Monitoraggio requisiti accreditamento ANVUR</li> </ul>
<b>Azione 2.3.2: Ridisegnare e attuare il piano di formazione didattica</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.2.2024.1 Prima attività di valutazione sperimentale dell'offerta didattica presente</li> <li>- 2.3.2.2024.2 Pianificazione incremento offerta didattica specifica per il corso di dottorato</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.2.2025.1 Formalizzazione dell'offerta didattica</li> <li>- 2.3.2.2025.2 Produzione degli obiettivi formativi, sillabi, metodi e criteri di valutazione</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.2.2026.1 Valutazione eventuale implementazione dell'offerta didattica</li> <li>- 2.3.2.2026.2 Monitoraggio esiti dell'offerta didattica e azioni correttive</li> </ul>
<b>Azione 2.3.3: Potenziare l'internazionalizzazione del dottorato</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.3.2024.1: Migliorare la ricerca e segnalazione dei bandi (vedi 2.2.1.2024.1). Indagine collaterale a bandi competitivi.</li> <li>- 2.3.3.2024.2: Organizzazione evento annuale (DSV o in collaborazione con altri Dipartimenti/centri) dedicati a Dottorandi su modello RICERCHIAMOCI e con focus internazionalizzazione.</li> <li>- 2.3.3.2024.3: Organizzare incontro fra visiting (dottorandi provenienti da estero) e dottorandi DSV. Logistica da valutare con Coordinatore.</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.3.3.2025.1: Migliorare la ricerca e segnalazione dei bandi (vedi 2.2.1.2024.1).</li> <li>- 2.3.3.2025.2: Organizzazione evento annuale (DSV o in collaborazione con altri Dipartimenti/centri) dedicati a Dottorandi su modello RICERCHIAMOCI e con focus internazionalizzazione.</li> </ul>

		- 2.3.3.2025.3: Organizzare incontro fra visiting (dottorandi provenienti da estero) e dottorandi DSV. Logistica da valutare con Coordinatore.
	2026	- 2.3.3.2026.1: Migliorare la ricerca e segnalazione dei bandi (vedi 2.2.1.2024.1). - 2.3.3.2026.2: Organizzazione evento annuale (DSV o in collaborazione con altri Dipartimenti/centri) dedicati a Dottorandi su modello RICERCHIAMOCI e con focus internazionalizzazione. - 2.3.3.2026.3: Organizzare incontro fra visiting (dottorandi provenienti da estero) e dottorandi DSV. Logistica da valutare con Coordinatore.
<b>Azione 2.3.4: Migliorare la visibilità delle attività di ricerca dei dottorandi</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 2.3.4.2024.1: un evento divulgazione attività ricerca dottorale - 2.3.4.2024.2: spazio web (sito e social) dedicato a Dottorandi e loro attività/progetti.
	2025	- 2.3.4.2025.1: un evento divulgazione attività ricerca dottorale - 2.3.4.2025.2: spazio web (sito e social) dedicato a Dottorandi e loro attività/progetti.
	2026	- 2.3.4.2026.1: un evento divulgazione attività ricerca dottorale - 2.3.4.2026.2: spazio web (sito e social) dedicato a Dottorandi e loro attività/progetti.

**Responsabilità:** Delegato alla Ricerca, Coordinatore dottorato, Responsabile Unità Ricerca

**Obiettivi strategici di Ateneo correlati:**

4 – Attrarre, far crescere e valorizzare talenti nella ricerca

5 – Sostenere e potenziare la ricerca

6 – Valorizzare la proprietà intellettuale, incentivare e accelerare spin-off, incrementare la ricerca commissionata

12 – Potenziare la comunicazione

**Obiettivi Agenda 2030 correlati:**



**Obiettivi del Gender Equality Plan correlati:**

1 – Equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione

2 – Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali

**Indicatori Area 2**

<i>Obiettivo/Azione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Media attuale</i>	<i>Valore target 2025</i>	<i>Fonte</i>
<b>OBIETTIVO 2.1: MANTENERE STANDARD ELEVATI SULLA QUALITÀ DELLA RICERCA</b>				
<i>2.1.1 Promuovere una cultura della valutazione</i>	<i>Numero di incontri formativi annuali su metriche valutazione ricerca</i>	NA	1	DSV
<i>2.1.2 Promuovere la pubblicazione di prodotti di alto impatto</i>	<i>Percentuale di prodotti in Q1-Q2 anno precedente</i>	Dato da determinare	>3% rispetto al 2023	DSV
<i>2.1.3 Consolidare i risultati della scorsa valutazione VQR</i>	<i>Valore valutazione VQR</i>	99 <i>Valore ultima VQR</i>	99	Anvur
<i>2.1.4 Valorizzare le funzioni del CAVE</i>	<i>Numero di prodotti scientifici indicizzati realizzati con supporto CAVE</i>	NA	9	DSV
<b>OBIETTIVO 2.2: PROMOZIONE DELLA PROGETTAZIONE SU BANDI COMPETITIVI A LIVELLO NAZIONALE E #INTERNAZIONALE</b>				
<i>2.2.1 Sviluppare la capacità di progettazione</i>	<i>Totale in euro dei contratti da progetti su bandi competitivi conclusi nell'anno solare (media nel triennio precedente)</i>	Euro 355.088 (19-22)	Euro 372.842	Piano Strategico Ateneo 5.1
<i>2.2.2 Promuovere i CCL</i>	<i>Numero di proposte di progetti di ricerca sottomessi da coordinatori (PI) (solo Bandi UE)</i>	N = 0,25 (media 19-22)	0,5	Piano Strategico Ateneo 4.3
<i>2.2.3 Consolidare la multidisciplinarietà e le aree tematiche del progetto di eccellenza</i>	<i>Percentuale di prodotti in Q1-Q2 per area tematica anno precedente</i>	Dato da determinare	+3% rispetto al 2023	Report Commissione ricerca DSV
<b>OBIETTIVO 2.3: MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI DOTTORATO IN TERMINI DI QUALITÀ E ATTRATTIVITÀ</b>				
<i>2.3.1 Conseguire l'accreditamento ANVUR del dottorato di ricerca</i>	NA	NA	NA	NA
<i>2.3.2 Ridisegnare e attuare il piano di formazione didattica</i>	<i>Numero di insegnamenti formalmente attivi presso il corso di dottorato in Scienze Veterinarie</i>	N = 0 (19-22)	N = 3	Unità didattica DSV
<i>2.3.3 Potenziare l'#internazionalizzazione del dottorato</i>	<i>Numero di borse annuali attribuite a laureati all'estero</i>	N = 0.25 (19-22)	N = 0.5	Unità didattica DSV



**Area 3. Terza missione – Co-creare e #comunicare conoscenze e soluzioni d'impatto**

<b>OBIETTIVO 3.1: SVILUPPO DI UN'IDENTITÀ DELLA TERZA MISSIONE ALL'INTERNO DEL DSV</b>		
<b>Azione 3.1.1: Organizzare i campi di azione, conoscenze e metodi per la 3M</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.1.2024.1 Questionario che rilevi la percezione e conoscenza della 3M</li> <li>- 3.1.1.2024.2 “Pillola 1” su 3M in DSV</li> <li>- 3.1.1.2024.3 Report annuale delle attività di 3M svolte</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.1.2024.1 Analisi dati del sondaggio (3.1.1.2024.1) e restituzione</li> <li>- 3.1.1.2025.2 “Pillola 2” 3M in consiglio di DSV</li> <li>- 3.1.1.2025.3 Evento formativo con esperti UNIPI su 3M</li> <li>- 3.1.1.2025.4 Produzione manuale informativo specifico DSV su attività 3M</li> <li>- 3.1.1.2025.5 Report annuale delle attività di 3M svolte</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.1.2026.1 “Pillola 3” 3M in consiglio di DSV</li> <li>- 3.1.1.2026.2 Evento formativo con esperti esterni a UNIPI</li> <li>- 3.1.1.2026.3 Questionario ex post – percezione e conoscenza della 3M</li> <li>- 3.1.1.2026.4 Focus groups con commissioni DSV per individuare attività innovative di 3M da implementare in maniera strutturale</li> <li>- 3.1.1.2026.5 Report annuale delle attività di 3M svolte</li> </ul>	
<b>Azione 3.1.2: Potenziare il supporto alla 3M (persone e attrezzature)</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.2.2024.1 Mappatura delle attività di 3M e personale coinvolto</li> <li>- 3.1.2.2024.2 Creazione di uno spazio su sito DSV specificatamente per la 3M</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.2.2025.1 Produzione contenuti per pagina 3M</li> <li>- 3.1.2.2025.2 Incontro commissione 3M con gruppo comunicazione DSV per aspetti rilevanti 3M in piano comunicazione</li> <li>- 3.1.2.2025.3: individuazione di attività innovative di 3M centri DSV</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.1.2.2026.1 Aggiornamento del sito (pagina 3M)</li> <li>- 3.1.2.2026.2 Implementazione servizi centri DSV</li> <li>- 3.1.2.2026.3 Individuazione supporto PTA per attività di 3M (raccolta dati, inserimento portale, verifica indici, ecc.)</li> </ul>	
<b>OBIETTIVO 3.2: MIGLIORAMENTO DELLA VISIBILITÀ DEL DSV NEL CONTESTO SOCIOECONOMICO DI RIFERIMENTO</b>		
<b>Azione 3.2.1: Generare un piano di #comunicazione esterna del DSV</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2.1.2024.1 Definizione di un gruppo “comunicazione”</li> <li>- 3.2.1.2024.2 Definizione del piano di comunicazione annuale</li> <li>- 3.2.1.2024.3 Istituzione di un registro di stakeholder a partire dalla mappatura eseguita con i CCLs</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2.1.2025.1 Produzione linee guida attività di comunicazione del DSV</li> <li>- 3.2.1.2025.2 Produzione e divulgazione di una brochure esplicativa sulle attività di 3M del DSV</li> <li>- 3.2.1.2025.3 Definizione del piano di comunicazione annuale</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.2.1.2026.1 Valutazione criticità e opportunità del sistema comunicazione</li> <li>- 3.2.1.2026.2 Definizione del piano di comunicazione annuale</li> </ul>	
<b>Azione 3.2.2: Migliorare il dialogo con i portatori di interesse</b>		

	Anno	Attività
	2024	- 3.2.2.2024.1 Incontro con gli stakeholders mappati tramite OSCAR per valutare attività comuni di 3M - 3.2.2.2024.2 creazione di un piano di public engagement nel contesto socioeconomico di riferimento
	2025	- 3.2.2.2025.1 Incontro con gli stakeholders mappati tramite OSCAR per valutare attività comuni di 3M - 3.2.2.2025.2 svolgimento di almeno 3 eventi di public engagement
	2026	- 3.2.2.2026.1 Incontro con gli stakeholders mappati tramite OSCAR per valutare attività comuni di 3M - 3.2.2.2026.2 svolgimento di almeno tre eventi di public engagement
<b>Azione 3.2.3: Migliorare visibilità dei servizi dei centri dipartimentali</b>		
	Anno	Attività
	2024	- 3.2.3.2024.1 Aggiornamento sito ODV - 3.2.3.2024.2 Creazione sito CAVE
	2025	- 3.2.3.2025.1 Aggiornamento sito ODV - 3.2.3.2025.2 Aggiornamento sito CAVE - 3.2.3.2025.3 CAVE evento promozione e pubblicità - 3.2.3.2025.4 ODV evento promozione e pubblicità
	2026	- 3.2.3.2026.1 Aggiornamento sito ODV - 3.2.3.2026.2 Aggiornamento sito CAVE - 3.2.3.2026.3 CAVE evento promozione e pubblicità - 3.2.3.2026.4 ODV evento promozione e pubblicità
<b>OBIETTIVO 3.3: PROMOZIONE DEI SERVIZI VALORIZZANDO LE COMPETENZE DEL DSV</b>		
<b>Azione 3.3.1: Potenziale la capacità di offrire opportunità di public engagement e lifelong learning</b>		
	Anno	Attività
	2024	- 3.3.2.2024.1 Mappatura delle attività alternanza scuola-lavoro - 3.3.2.2024.2 Mappatura incontri con la cittadinanza
	2025	- 3.3.2.2025.1 Studio fattibilità accreditamento DSV come provider ECM/SPC - 3.3.2.2025.2 Brochure di presentazione del DSV ai fini di presentare l'attività di alternanza scuola-lavoro - 3.3.2.2025.3 programmazione attività di lifelong learning
	2026	- 3.3.2.2026.1 Eventuale richiesta accreditamento DSV come provider servizi ECM/SPC - 3.3.2.2026.2 Report su attività ECM/SPC, alternanza scuola-lavoro, incontri con il cittadino - 3.3.2.2026.3 Incontri con le scuole superiori per presentare attività DSV
<b>Azione 3.3.2: Potenziare le attività conto terzi dei centri dipartimentali</b>		
	Anno	Attività
	2024	- 3.3.3.2024.1 implementare servizi di laboratorio di patologia clinica - 3.3.3.2024.2 brochure di presentazione servizi e tariffario - 3.3.3.2024.3 Creare un piano di sviluppo del CAVE - 3.3.3.2024.4 Aggiornare il piano di sviluppo dell'ODV - 3.3.3.2024.5 Report annuale attività ODV e CAVE
	2025	- 3.3.3.2025.1 Creare procedure di gestione per esecuzione attività per esterni vs. attività interne ODV e CAVE

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.3.3.2025.2 Mappatura delle attività di laboratorio, ricognizione della strumentazione inventariabile tecnica e di servizio per implementazione servizi centri DSV</li> <li>- 3.3.3.2025.3 Identificazione criticità SSD offerte conto terzi e ricerca commissionata</li> <li>- 3.3.3.2025.4 Report annuale attività ODV e CAVE</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.3.3.2026.1 Azioni correttive criticità conto terzi e ricerca commissionata</li> <li>- 3.3.3.2026.2 Report annuale attività ODV e CAVE</li> </ul>

**Responsabilità:** Delegato terza missione, Direzione ODV, Direzione CAVE

**Obiettivi strategici di Ateneo correlati:**

- 6 – Valorizzare la proprietà intellettuale, incentivare e accelerare spin-off, incrementare la ricerca commissionata
- 7 – Diventare un modello di ecosistema dell'innovazione e di co-creazione di conoscenza
- 12 – Potenziare la comunicazione

**Obiettivi Agenda 2030 correlati:**



**Obiettivi del Gender Equality Plan correlati:**

- 1 – Equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione
- 2 – Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali
- 5 – Integrazione della prospettiva di genere nella ricerca e nella didattica; promozione e disseminazione delle tematiche di genere anche attraverso il public engagement

**Indicatori Area 3**

<i>Obiettivo/Azione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Media attuale</i>	<i>Valore target 2025</i>	<i>Fonte</i>
<b>OBIETTIVO 3.1: SVILUPPO DI UN'IDENTITÀ DELLA TERZA MISSIONE ALL'INTERNO DEL DSV</b>				
<i>3.1.1 Organizzare i campi di azione, conoscenze e metodi per la 3M</i>	<i>Creazione database che tracci attività di 3M del DSV/ docenti coinvolti</i>	<i>No</i>	<i>Si/No</i>	<i>DSV</i>
<i>3.1.2 Potenziare il supporto alla 3M (persone e attrezzature)</i>	<i>Visibilità attività 3M sito DSV</i>	<i>No</i>	<i>Si/No</i>	<i>DSV</i>
<b>OBIETTIVO 3.2: MIGLIORAMENTO DELLA VISIBILITÀ DEL DSV NEL CONTESTO SOCIOECONOMICO DI RIFERIMENTO</b>				
<i>3.2.1 Generare un piano di #comunicazione esterna del DSV</i>	<i>Presenza di un piano di comunicazione annuale</i>	<i>No</i>	<i>Si/No</i>	<i>DSV</i>
<i>3.2.2 Migliorare il dialogo con i portatori di interesse</i>	<i>Numero di stakeholder formalmente coinvolti in attività DSV</i>	<i>95* (Valore 2023)</i>	<i>&gt;80</i>	<i>DSV</i>
<i>3.2.3 Migliorare visibilità dei servizi dei centri dipartimentali</i>	<i>Numero di accessi (unique visitors) sito ODV</i>	<i>37.814 (media 22-23)</i>	<i>+3%</i>	<i>DSV</i>
	<i>Creazione sito CAVE</i>	<i>No</i>	<i>Si/No</i>	<i>DSV</i>
<b>OBIETTIVO 3.3: PROMOZIONE DEI SERVIZI VALORIZZANDO LE COMPETENZE DEL DSV</b>				
<i>3.3.1 Potenziale la capacità di offrire opportunità di public engagement e lifelong learning</i>	<i>Numero di attività di public engagement rendicontate rispetto ai docenti di ruolo dell'Ateneo</i>	<i>2,8% (Valore 2023)</i>	<i>5%</i>	<i>Piano Strategico Ateneo 7.2</i>
<i>3.3.2 Potenziare le attività conto terzi dei centri dipartimentali</i>	<i>Totale in euro dei contratti da progetti su commissione conclusi nell'anno solare (media nel triennio precedente)</i>	<i>141.354 (19-22)</i>	<i>+5%</i>	<i>Piano Strategico Ateneo 6.2</i>
	<i>Totale in euro fatturato ODV</i>	<i>1.145.319 (19-22)</i>	<i>+10%</i>	<i>DSV</i>

\*Somma di convenzioni stipulate per tirocinio, contratti di ricerca e contratti ODV.

**Area 4. Gestione e comunità DSV – Costruire responsabilità condivise e un’organizzazione efficace in un ambiente che valorizzi le persone e ne assicuri il benessere**

<b>OBIETTIVO 4.1: PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA RESPONSABILITÀ E DELLA COESIONE ALL'INTERNO DEL DSV</b>		
<b>Azione 4.1.1: Promuovere conoscenza specifica e regole di condotta</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 4.1.1.2024.1 Definizione gruppo lavoro per redazione codice di condotta e revisione regolamenti del DSV
	2025	- 4.1.1.2025.1 Seminario formazione per codice di condotta del DSV e raccolta dati <i>ex ante</i> (tutta la comunità) - 4.1.1.2025.2 Selezione e raccolta dei regolamenti del DSV e analisi dei punti non presenti (del. Studenti, del. Politiche di genere, rap. Studenti) - 4.1.1.2025.3 Seminario/materiale divulgativo regolamenti del DSV - 4.1.1.2025.4 restituzione raccolta dati - 4.1.1.2025.4 approvazione del codice etico del DSV
	2026	- 4.1.1.2026.1 proposta modifica e/o implementazione dei regolamenti e regole di condotta - 4.1.1.2026.2 approvazione e diffusione dei regolamenti modificati
<b>Azione 4.1.2: Promuovere una cultura inclusiva e rispettosa delle differenze</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 4.1.2.2024.1: analisi della percezione (tutta la comunità del DSV)
	2025	- 4.1.2.2025.1: restituzione e seminario/evento formazione con esterni
	2026	- 4.1.2.2026.1 Seminario/evento formazione con esterni
<b>Azione 4.1.3: Creare luoghi e condizioni per lo sviluppo dei talenti nella comunità studentesca</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 4.1.3.2024.1 creazione del gruppo studentesco gruppo Vet-Community - 4.1.3.2024.2 evento presentazione programma attività e raccolta di suggerimenti/adesioni - 4.1.3.2024.3 avvio attività
	2025	- 4.1.3.2025.1 individuazione di spazi utilizzabili dalla community - 4.1.3.2025.2 programmazione annuale eventi/attività
	2026	- 4.1.3.2026.1 programmazione annuale eventi/attività
<b>OBIETTIVO 4.2: INNALZAMENTO DEL LIVELLO ORGANIZZATIVO CON CHIARO RAPPORTO TRA DELEGHE E RESPONSABILITÀ</b>		
<b>Azione 4.2.1: Promuovere il riconoscimento di ruoli e responsabilità specifiche</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 4.2.1.2024.1 mappatura processi per revisione dei mansionari - 4.2.1.2024.2 nomina delegati e gruppi di lavoro in base al nuovo piano strategico - 4.2.1.2024.3 nomina gruppo di lavoro per linee guida gestione risorse
	2025	- 4.2.1.2025.1 presentazione piano lavoro dei delegati e dei gruppi - 4.2.1.2025.2 presentazione e approvazione linee guida gestione risorse
	2026	- 4.2.1.2026.1 monitoraggio attività dei delegati/gruppi e identificazione criticità - 4.2.1.2026.1 implementazione eventuali azioni correttive - 4.2.1.2026.3 piano di semplificazione e transizione al digitale dei processi
<b>Azione 4.2.2: Promuovere l’organizzazione e la crescita dei centri dipartimentali</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>

	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.2.2.2024.1 CAVE redazione regolamento uso e gestione strumenti</li> <li>- 4.2.2.2024.2 CAVE mappatura attività e competenze/mansioni</li> <li>- 4.2.2.2024.3 CAVE raccolta afferenze e individuazione esigenze formative</li> <li>- 4.2.2.2024.5 CAVE report primo anno attività CAVE</li> <li>- 4.2.2.2024.6 ODV presentazione piano sviluppo ODV</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.2.2.2025.1 CAVE pianificazione strategica</li> <li>- 4.2.2.2025.2 CAVE programmazione attività formative</li> <li>- 4.2.2.2025.3 CAVE report attività</li> <li>- 4.2.2.2025.4 ODV pianificazione strategica</li> <li>- 4.2.2.2025.5 ODV programmazione attività formative</li> <li>- 4.2.2.2025.6 ODV report attività</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.2.2.2026.1 CAVE pianificazione strategica</li> <li>- 4.2.2.2026.2 CAVE programmazione attività formative</li> <li>- 4.2.2.2026.3 CAVE report attività</li> <li>- 4.2.2.2026.4 ODV pianificazione strategica</li> <li>- 4.2.2.2026.5 ODV programmazione attività formative</li> <li>- 4.2.2.2026.6 ODV report attività</li> </ul>
<b>OBIETTIVO 4.3: PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA VALORIZZAZIONE DI LUOGHI E PERSONE</b>		
<b>4.3.1: Accrescere collaborazione e dialogo propositivo interno da parte di tutti</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	- 4.3.1.2024.1 analisi delle di aspettative della comunità
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.1.2025.1 definizione di un calendario di attività conviviali/partecipative</li> <li>- 4.3.1.2025.2 sviluppo attività</li> <li>- 4.3.1.2025.3 valutazione soddisfazione</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.1.2026.1 definizione di un calendario di attività conviviali/partecipative</li> <li>- 4.3.1.2026.2 sviluppo attività</li> <li>- 4.3.1.2026.3 valutazione soddisfazione</li> </ul>
<b>Azione 4.3.2: Promuovere l'organizzazione delle strutture e degli ambienti della nuova sede</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.2.2024.1 nomina referente e gruppo per trasferimento nuova sede</li> <li>- 4.3.2.2024.2 identificazione criticità e opportunità prevedibili</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.2.2025.1 identificazione soluzioni o proposte a criticità</li> <li>- 4.3.2.2025.2 programmazione attività propedeutiche al trasferimento</li> </ul>
	2026	- 4.3.2.2026.1 inizio processo di trasferimento nuova sede
<b>Azione 4.3.3: Migliorare la distribuzione dei carichi di lavoro del personale docente e tecnico/amministrativo</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.3.2024.1 Razionalizzare la composizione delle commissioni del DSV</li> <li>- 4.3.3.2024.2 Analisi criticità singoli SSD</li> <li>- 4.3.3.2024.3 Analisi criticità unità amministrative</li> <li>- 4.3.3.2024.4 Analisi criticità personale tecnico</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4.3.3.2025.1 Proposta azioni correttive sulle criticità rilevate</li> <li>- 4.3.3.2025.2 CAVE definizione linee guida di evoluzione delle attività laboratoriali in funzione del trasferimento a San Piero</li> <li>- 4.3.3.2025.3 Codifica procedure di lavoro unità amministrative</li> <li>- 4.3.3.2025.4 Comunicazione interna funzionamento organigramma e flussi di lavoro</li> </ul>
	2026	- 4.3.3.2026.1 monitoraggio criticità singoli SSD e PTA

**Responsabilità:** *Delegato Gestione e Comunità, Direzione ODV, Direzione CAVE, Delegato agli studenti, Responsabile amministrativo, EP Tecnico*

**Obiettivi strategici di Ateneo correlati:**

- 8 – *Migliorare la gestione del bilancio e del patrimonio immobiliare*
- 9 – *Semplificare il sistema delle regole e completare la trasformazione digitale*
- 11 – *Valorizzare le persone e l'organizzazione*
- 12 – *Potenziare la comunicazione*
- 13 – *Promuovere una cultura della partecipazione e del rispetto dell'uguaglianza e delle differenze*

**Obiettivi Agenda 2030 correlati:**



**Obiettivi del Gender Equality Plan correlati:**

- 1 – *Equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione*
- 2 – *Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali*
- 3 – *Parità di genere nel reclutamento e nella progressione di carriera*
- 4 – *Contrasto della violenza di genere, comprese le molestie sessuali*

**Indicatori Area 4**

<i>Obiettivo/Azione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Media attuale</i>	<i>Valore target 2025</i>	<i>Fonte</i>
<b>OBIETTIVO 4.1: PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA RESPONSABILITÀ E DELLA COESIONE ALL'INTERNO DEL DSV</b>				
4.1.1 <i>Promuovere conoscenza specifica e regole di condotta</i>	<i>Formalizzazione codice di condotta DSV</i>	No	Si/No	DSV
4.1.2 <i>Promuovere una cultura inclusiva e rispettosa delle differenze</i>	<i>Numero attività formative su temi specifici</i>	0	1	DSV
4.1.2 <i>Creare luoghi e condizioni per lo sviluppo dei talenti nella comunità studentesca</i>	<i>Attività tracciabili annuali del gruppo Vet-Community</i>	0	3	DSV
<b>OBIETTIVO 4.2: INNALZAMENTO DEL LIVELLO ORGANIZZATIVO CON CHIARO RAPPORTO TRA DELEGHE E RESPONSABILITÀ</b>				
4.2.1 <i>Promuovere il riconoscimento di ruoli e responsabilità specifiche</i>	<i>Approvazione linee guida gestione risorse</i>	No	Si/No	DSV
4.2.2 <i>Promuovere l'organizzazione e la crescita dei centri dipartimentali</i>	<i>Numero di servizi individuati e offerti dal CAVE</i>	0	>3	DSV
	<i>Adozione di strumenti di pianificazione strategica ODV</i>	No	Si/No	DSV
	<i>Indicatore ESEVT I8 - n° of companion animal patients seen intra-murally and extra-murally / n° of students graduating annually</i>	72,209	>67,37	Delegato EAEVE
	<i>Indicatore ESEVT I9 - n° of individual ruminants and pig patients seen intra-murally and extra-murally / n° of students graduating annually</i>	15,935	>18,75	
	<i>Indicatore ESEVT I10 - n° of equine patients seen intra-murally and extra-murally / n° of students graduating annually</i>	16,871	>5,96	
	<i>Indicatore ESEVT I11 - n° of rabbit, rodent, bird and exotic seen intra-murally and extra-murally/ n° of students graduating annually</i>	2,547	>3,11	
<b>OBIETTIVO 4.3: PROMOZIONE DEL BENESSERE E DELLA VALORIZZAZIONE DI LUOGHI E PERSONE</b>				
4.3.1 <i>Accrescere collaborazione e dialogo propositivo interno da parte di tutti</i>	<i>Numero di attività conviviali/partecipative annuali che coinvolgano studenti e/o PTA e/o Docenti DSV</i>	2	3	DSV
4.3.2 <i>Promuovere l'organizzazione delle strutture e degli ambienti della nuova sede</i>	<i>Presenza di un piano di trasferimento con cronoprogramma ed elenco criticità</i>	No	Si/No	DSV
4.3.3 <i>Migliorare la distribuzione dei carichi di lavoro del personale docente e tecnico/amministrativo</i>	<i>Presenza di un report delle attività per unità di servizio/laboratorio</i>	No	Si/No	DSV



**Area 5. Qualità – Promuovere una organizzazione basata sulla cultura della qualità**

<b>OBIETTIVO 5.1: CRESCITA DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ NEI PROCESSI DEL DSV</b>		
<b>Azione 5.1.1: Promuovere la conoscenza interna dei sistemi di qualità</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.1.2024.1: mappatura dei processi (4.2.1.2024.1) da organizzare secondo criteri di qualità – implementazione cicli PDCA – (area amministrazione, didattica, ricerca, terza missione, centri di dipartimento)</li> <li>- 5.1.1.2024.2: nomina delegati e gruppi di lavoro in base al nuovo piano strategico</li> <li>- 5.1.1.2024.3: Seminario di (in)formazione sui sistemi qualità e le implicazioni nella cultura di lavoro del DSV</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.1.2025.1: Indagine interna di verifica del grado di conoscenza dei sistemi qualità del DSV</li> <li>- 5.1.1.2025.2: Seminario “Accreditamento EAEVE e Interim report”</li> <li>- 5.1.1.2025.3: monitoraggio stato di avanzamento PDCA ed eventuali azioni correttive da adottare</li> <li>- 5.1.1.2025.4: seminario “il sistema AVA3 verso la visita ANVUR 2026”</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.1.2026.1: monitoraggio stato di avanzamento PDCA ed eventuali azioni correttive da adottare</li> <li>- 5.1.1.2026.2: seminario “la norma UNI EN ISO 9001 2015 nel DSV”</li> </ul>	
<b>Azione 5.1.2: Organizzare i processi secondo l’approccio plan-do-check-act</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.2.2024.1: Definire i soggetti che intervengono nella gestione dei processi</li> <li>- 5.1.2.2024.2: a partire dalla mappatura in 5.1.1.2024.1 disegnare per i processi scelti le scadenze di lavoro per la gestione del ciclo PDCA</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.2.2025.1: definizione procedure e sistema di tracciamento primo processo PDCA</li> <li>- 5.1.2.2025.2: avvio attività PDCA</li> <li>- 5.2.1.2025.3 verifica di funzionamento degli strumenti e della mappatura effettuata e dei relativi esiti</li> </ul>	
2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.1.2.2026.1: pubblicazione funzionamento primo processo PDCA</li> <li>- 5.1.2.2026.2: avvio secondo processo PDCA</li> <li>- 5.1.2.2026.3: monitoraggio del processo PDCA avviati</li> <li>- 5.2.1.2026.4 verifica di funzionamento degli strumenti e della mappatura effettuata e dei relativi esiti</li> </ul>	
<b>OBIETTIVO 5.2: MIGLIORAMENTO E MONITORAGGIO DEI REQUISITI DI ACCREDITAMENTO AVA-ISO-EAEVE</b>		
<b>Azione 5.2.1: Promuovere e monitorare le attività funzionali all’accreditamento AVA3</b>		
<b>Anno</b>	<b>Attività</b>	
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.1.2024.1: Seminario “Gli indicatori AVA3 – Sede, Dipartimento, CdS, Dottorato”</li> <li>- 5.2.1.2024.2: fornire supporto specifico al percorso di accreditamento del corso di dottorato</li> <li>- 5.2.1.2024.3: monitorare le attività di predisposizione del rapporto di riesame ciclico dei CdS</li> <li>- 5.2.1.2024.4: implementazione sezione qualità sito DSV</li> </ul>	
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.1.2025.1: identificazione criticità “<i>punti di attenzione e aspetti da considerare DSV</i>”</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.1.2025.2: monitoraggio funzionamento processi CdS</li> <li>- 5.2.1.2025.3: proposta azioni correttive su criticità individuate</li> <li>- 5.2.1.2025.4: implementazione sezione qualità sito DSV</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.1.2025.1: identificazione criticità <i>“punti di attenzione e aspetti da considerare DSV”</i></li> <li>- 5.2.1.2025.2: monitoraggio funzionamento processi CdS</li> <li>- 5.2.1.2025.3: proposta azioni correttive su criticità individuate</li> <li>- 5.2.1.2025.4: implementazione sezione qualità sito DSV</li> </ul>
<b>Azione 5.2.2: Estendere la certificazione ISO 9001 ai diversi servizi/laboratori del DSV</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.2.2024.1: seminario sull’impatto delle attività di certificazione ISO sullo sviluppo dipartimentale</li> <li>- 5.2.2.2024.2: Piano info/formativo per espansione processi ISO (linee guida, costi, analisi costi/benefici)</li> <li>- 5.2.2.2024.3: piano di evoluzione delle attività ISO in DSV in accordo con i Centri dipartimentali</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.2.2025.1: accompagnamento estensione processi di certificazione nelle aree individuate</li> <li>- 5.2.2.2025.2: report di restituzione esiti attività svolte</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.2.2026.1: accompagnamento estensione processi di certificazione nelle aree individuate</li> <li>- 5.2.2.2026.2: report di restituzione esiti attività svolte</li> </ul>
<b>Azione 5.2.3: Monitorare e favorire la presenza dei requisiti di certificazione EAEVE</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.3.2024.1: monitoraggio trimestrale degli indicatori ESEVT</li> <li>- 5.2.3.2024.2: identificazione di eventuali criticità relative alle SOP in vigore</li> <li>- 5.2.3.2024.3: produzione di un draft interim report</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.3.2025.1: approvazione e invio dell’interim report</li> <li>- 5.2.3.2025.2: monitoraggio trimestrale degli indicatori ESEVT</li> <li>- 5.2.3.2025.3: identificazione di eventuali criticità relative alle SOP in vigore</li> <li>- 5.2.3.2025.4: evento di in-formazione su accreditamento EAEVE (vedi 5.1.1.2025.2)</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.3.2026.1: monitoraggio trimestrale degli indicatori ESEVT</li> <li>- 5.2.3.2026.2: identificazione di eventuali criticità relative alle SOP in vigore</li> </ul>
<b>Azione 5.2.4: Migliorare il posizionamento del DSV nei Ranking nazionali e internazionali</b>		
	<b>Anno</b>	<b>Attività</b>
	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.4.2024.1: mappatura ranking nazionali e internazionali in accordo con linee Ateneo</li> <li>- 5.2.4.2024.2: creazione lista contatti DSV in continuo aggiornamento</li> <li>- 5.2.4.2024.3: Pillola su ranking e sua importanza</li> <li>- 5.2.4.2024.4: analisi delle motivazioni alla base dei posizionamenti del DSV nei ranking mappati</li> </ul>
	2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.4.2025.1: implementazioni delle attività monitorate nei ranking di riferimento</li> <li>- 5.2.4.2025.2: valutazione andamento ranking DSV</li> <li>- 5.2.4.2025.3: analisi dei fattori correttivi per miglioramento ranking</li> </ul>
	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.2.4.2026.1: valutazione andamento ranking DSV</li> <li>- 5.2.4.2026.2: analisi dei fattori correttivi per miglioramento ranking</li> </ul>

**Responsabilità:** *Referente qualità DSV, Delegato EAEVE, Direttore ISO, Delegato ranking*

**Obiettivi strategici di Ateneo correlati:**

12 – *Potenziare la comunicazione*

14 – *Potenziare la cultura della qualità nella comunità universitaria e migliorare l'efficacia del sistema di assicurazione qualità dell'ateneo*

**Obiettivi Agenda 2030 correlati:**



**Obiettivi del Gender Equality Plan correlati:**

1 – *Equilibrio vita privata/vita lavorativa e cultura dell'organizzazione*

2 – *Equilibrio di genere nelle posizioni di vertice e negli organi decisionali*

**Indicatori Area 5**

<i>Obiettivo/Azione</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Media attuale</i>	<i>Valore target 2025</i>	<i>Fonte</i>
<b>OBIETTIVO 5.1: CRESCITA DELLA CULTURA DELLA QUALITÀ NEI PROCESSI DEL DSV</b>				
<i>5.1.1 Promuovere la conoscenza interna dei sistemi di qualità</i>	<i>Numero di eventi formativi annuali sui temi della qualità</i>	<i>0,5 (media 19-22)</i>	<i>1</i>	<i>DSV</i>
<i>5.1.2 Organizzare i processi secondo l'approccio plan-do-check-act</i>	<i>Numero di processi descritti secondo l'approccio PDCA</i>	<i>10</i>	<i>+25%</i>	<i>DSV</i>
<b>OBIETTIVO 5.2: MIGLIORAMENTO E MONITORAGGIO DEI REQUISITI DI ACCREDITAMENTO AVA-ISO-EAEVE</b>				
<i>5.2.1 Promuovere e monitorare le attività funzionali all'accreditamento AVA3</i>	<i>Presenza di un report di monitoraggio delle politiche della qualità secondo il modello AVA3</i>	<i>No</i>	<i>Si/No</i>	<i>Referente Qualità DSV</i>
<i>5.2.2 Estendere la certificazione ISO 9001 ai diversi servizi/laboratori del DSV</i>	<i>Numero di servizi/laboratori certificati ISO</i>	<i>10</i>	<i>+2</i>	<i>Direttore ISO</i>
<i>5.2.3 Monitorare e favorire la presenza dei requisiti di certificazione EAEVE</i>	<i>Numero di indicatori sotto la media prevista da SOP in vigore</i>	<i>1 (triennio 20/21 – 22/23)</i>	<i>0</i>	<i>Delegato EAEVE</i>
<i>5.2.4 Migliorare il posizionamento del DSV nei Ranking nazionali e internazionali</i>	<i>Posizionamento DSV in QS ranking</i>	<i>51-70 (valore 2024)</i>	<i>&lt; 50</i>	<i>Referente rankings DSV</i>

## 6 IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI DIPARTIMENTO

Il DSV esprime, attraverso la politica della qualità, i propri obiettivi e indirizzi generali rispetto alle tre missioni che lo Statuto dell'Università di Pisa prevede: didattica, ricerca, terza missione.

Il DSV opera in accordo con le Direttive Europee 36/2005 CE e UE 55/2013, la legislazione italiana (DM n. 270/2004, Legge 20 dicembre 2010 n.240, Dlgs. 27 gennaio 2012 n.19, DM 23 dicembre 2013 n.1059, DM 30 gennaio 2013 n.47, DM 12 dicembre 2016 n.987), le indicazioni previste dal Sistema AVA/ANVUR<sup>☞</sup>, le Standard Operating Procedures dell'European System of Evaluation of Veterinary Training (ESEVT SOP 2019<sup>☞</sup>), e le procedure per la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per determinate attività.

Il DSV si pone come obiettivo generale quello di accrescere il livello di soddisfazione degli studenti, delle loro famiglie, del sistema istituzionale e produttivo e di tutte le parti interessate rispetto alla qualità della formazione (in linea con gli standard e le linee guida europee previsti dalla European Association for Quality Assurance in Higher Education) e dei servizi che svolge al territorio.

Il DSV stabilisce e monitora lo sviluppo di un piano strategico, in accordo al piano strategico dell'Università degli Studi di Pisa, nel quale fissa obiettivi coerenti con la propria missione e si impegna a raggiungerli con una strategia di miglioramento continuo nel rispetto delle norme generali stabilite dall'Università di Pisa e dalla legislazione nazionale.

Il DSV ritiene che il raggiungimento degli standard stabiliti dai sistemi di gestione della qualità (AVA, ESEVT, ISO) contribuiscano in maniera strategica al raggiungimento degli obiettivi interni, monitorando i processi e le attività, ed esterni nei confronti di studenti/portatori di interesse che richiedono standard qualitativi elevati. A tale scopo, il DSV ritiene necessario:

- diffondere la propria politica della qualità al fine di assicurarne la comprensione da parte del personale interno e dei soggetti terzi interessati alle attività e ai servizi offerti. Per consentire la piena diffusione della propria Politica della Qualità il DSV si impegna a pubblicare regolarmente informazioni aggiornate e a trasmetterle a tutti gli interessati;
- sensibilizzare il proprio personale sui requisiti AVA/ESEVT/ISO 9001:2015 e coinvolgerlo nelle attività di pianificazione e sviluppo del sistema di gestione della qualità, affinché contribuisca alla sua efficacia.

La direzione del DSV, grazie al processo di accreditamento AVA del 2019, quello ESEVT del 2022 e quello continuo sulla norma ISO 9001:2015, ha stabilito i seguenti obiettivi generali e ha indicato le vie per raggiungerli attraverso gli strumenti a disposizione:

1. offrire un livello elevato di formazione attraverso metodi e strumenti innovativi di insegnamento, continua revisione dei programmi di insegnamento e definizione di un percorso formativo coerente;
2. supportare le attività di ricerca nei diversi ambiti delle Scienze Veterinarie incluso il tema One Health, la relazione uomo-animale, la sostenibilità delle produzioni animali e la multifunzionalità in agricoltura;
3. migliorare la qualità dei servizi offerti dal DSV attraverso procedure codificate, formalizzate e rese pubbliche.

Il DSV è attualmente organizzato secondo l'organigramma riportato in appendice. Esso dispone quindi di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale e partecipa al Sistema di AQ dell'Ateneo.

Il regolamento di funzionamento del DSV è stato emanato in data 27 giugno 2013 e poi modificato il 18 gennaio 2016.

Il piano strategico traccia la rotta verso l'implementazione ulteriore dei processi di qualità. Al momento la funzione di monitoraggio delle attività del DSV è detenuta dalla direzione, il gruppo qualità e la commissione paritetica docenti studenti. Il gruppo Qualità è formato dal referente AQ del dipartimento, il delegato EAEVE e il direttore del sistema ISO.

L'interfaccia con il Presidio della Qualità di Ateneo è assicurata dalla figura del Referente AQ a cui sono attribuiti compiti di coordinare e facilitare il lavoro dei Presidenti di Corso di Studio, del Coordinatore di Dottorato e del Direttore di Dipartimento nella redazione delle Schede Uniche Annuali e nello svolgimento delle attività di riesame (Scheda di Monitoraggio Annuale, Rapporto di Riesame Ciclico). Il Referente AQ di Dipartimento è individuato dal Direttore.

I servizi amministrativi sono garantiti attraverso l'assegnazione del personale tecnico amministrativo alle sottoindicate strutture:

Unità bilancio e servizi generali; Unità didattica; Unità ricerca.

Il DSV definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo che vi afferisce, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

## 7 ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E RIESAME

### 7.1 *Monitoraggio*

La pianificazione strategica è affiancata da processi di monitoraggio.

Il PSD sarà sottoposto a monitoraggio annuale seguendo il format messo a disposizione dal PdQ. Il monitoraggio sarà effettuato dal gruppo qualità al 31 dicembre di ogni anno e riguarderà sia il valore degli indicatori che lo stato di avanzamento delle singole azioni.

Come richiesto, il monitoraggio sarà approvato dal Consiglio di Dipartimento e trasmesso all'Ufficio UPV entro il 31 gennaio di ogni anno.

Seguirà la comunicazione della rendicontazione/monitoraggi agli Organi di Ateneo a cura dell'UPV.

### 7.2 *Riesame*

La pianificazione strategica è sottoposta con cadenza almeno triennale al processo di riesame.

Il processo di riesame, realizzato seguendo il format messo a disposizione dal PdQ, sarà coordinato dal Direttore del Dipartimento o suo delegato alla scadenza fissata dall'ateneo e avrà ad oggetto sia gli esiti dei monitoraggi realizzati nei tre anni precedenti sia una valutazione sull'efficacia ed efficienza del sistema di AQ.

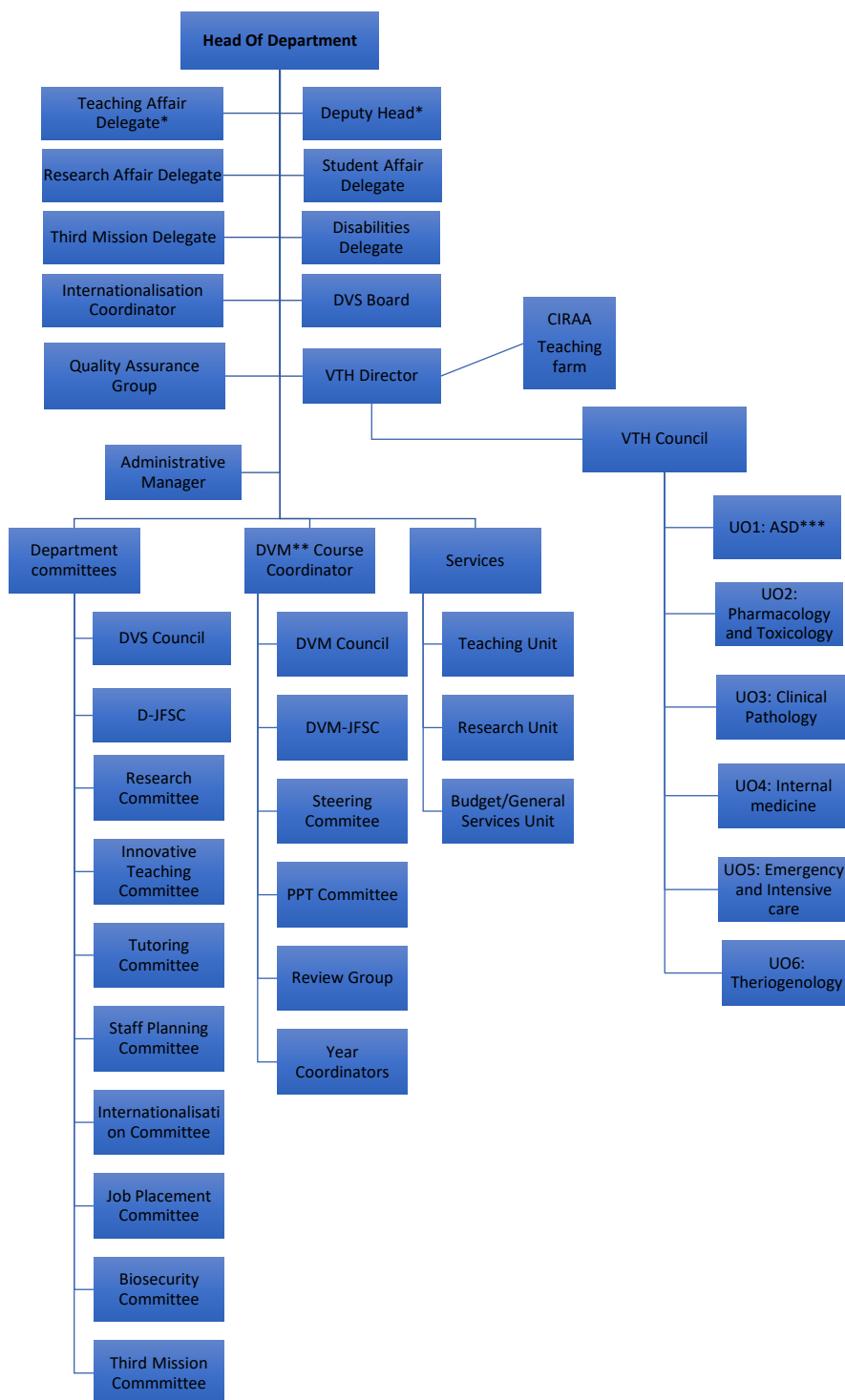
Come richiesto il riesame dovrà essere approvato nella prima seduta utile del Consiglio di Dipartimento e tempestivamente trasmesso all'Ufficio UPV. Seguirà la comunicazione del riesame agli Organi di Ateneo a cura dell'UPV.

Il riesame del PSD sarà pianificato e condotto prendendo in considerazione:

- lo stato delle azioni derivanti dal monitoraggio del PSD;
- i cambiamenti nei fattori esterni ed interni che sono rilevanti per il conseguimento degli obiettivi definiti nel PSD (ad esempio modifiche al Piano Strategico d'Ateneo);
- le informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del PSD comprese le informazioni relative a: soddisfazione degli studenti/dottorandi e informazioni di ritorno dai portatori di interesse, misura in cui gli obiettivi sono stati raggiunti, prestazioni dei processi e dei servizi, etc.;
- l'adeguatezza delle risorse;
- l'analisi dei rischi e delle opportunità di miglioramento;
- l'efficacia del Sistema di gestione AQ (articolazione, modalità di lavoro, responsabilità).

I risultati in uscita del riesame del PSD dovranno comprendere decisioni e azioni relative a:

- opportunità di miglioramento del Sistema di AQ;
- esigenze di modifica al PSD;
- risorse necessarie all'attuazione del PSD.



\* The Deputy Head and the delegate to teaching affairs are the same person in this moment.

\*\* The DVM Course was explained as a relevant example of a degree course organisation.

\*\*\* Anaesthesiology, Surgery and Diagnostic imaging